

KITAKYUSHU GLOBAL GATEWAY 年間パスポート 利用規約

平素より KITAKYUSHU GLOBAL GATEWAY の活動にご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。

この利用規約（以下、「本規約」）は、セイハネットワーク株式会社が運営する KITAKYUSHU GLOBAL GATEWAY（以下、「KGG」）が提供する KGG 年間パスポート（以下、「本パスポート」）の利用条件を定めるものです。

KGG は、本パスポートの購入申込の時点で、お客様が本規約に同意したものとみなします。お客様におかれましては、予め本規約をよくご確認の上、ご購入をお願いいたします。

- ① ご利用は、本パスポートに記載（貼付）された顔写真・お名前のご本人に限ります。ご利用時、顔写真にてご本人の確認をさせていただきます。ご購入の際はご本人が必ずお越しくください。
- ② 本パスポートの複製・譲渡・貸与・転売はできません。
- ③ 有効期間は、ご購入当日から1年間です。有効期間の最終日が休館日にあたる場合や、天候などにより臨時休館となった場合は、その直前の営業日が最終日となります。
- ④ ご入館の際は、パスポートを館内インフォメーションに必ずご提示ください。ご提示のない場合は、通常入館料が必要です。尚、ご本人様確認のため身分証などの提示を求める場合がございます。
- ⑤ 本パスポートは、有効期限内における通常営業時間にご利用いただけます。また、税込 2,200 円以下の平日実施プログラムにもご利用いただけます。但し、以下の場合はご利用いただくことができません。
 - ・入館制限中の場合
 - ・別途チケットが必要なスペシャルイベント（例）ハロウィンパレード、4 時間お預かりなど
- ⑥ 年間パスポート対象外の施設や団体利用などによりご利用できない場合がございます。
- ⑦ 年間パスポートの有効期間中であっても、やむを得ない事由により予告なく休館、営業時間を変更する場合があります。予めご了承ください。
- ⑧ 天災等不可抗力での臨時休館やサービスの中止、お客様の不利益・損害等については、年間パスポートの有効期限内であっても責任を負いません。
- ⑨ お申込の住所、氏名、電話番号に変更があった場合は、ご連絡ください。
- ⑩ 次の各号に該当する行為が認められた場合、年間パスポートをご返却いただき、今後のご入館をお断りする場合がございます。その際、ご返金・内容の変更はいたしません。（1）公序良俗に反する行為又は公序良俗に反する情報を他のお客様を含む第三者に提供する行為（2）犯罪を構成する行為（3）法令に違反する行為（4）不正な行為（5）他のお客様への迷惑行為（6）その他前各号に準ずる行為
- ⑪ 本パスポートはキャンセル・払い戻し・登録者の変更はお受けできません。
- ⑫ 本パスポートの紛失・破損等による再発行の場合は、再発行手数料(税込 550 円)が必要となります。
- ⑬ 予告なく年間パスポートの販売を休止、または中止する場合がございます。
- ⑭ お客様からご提示いただいた名前、住所、電話番号、その他の情報を、お客様へのサービスやイベントなど各種情報のご提供のために利用させていただく以外、お客様の承諾なく、他の目的には利用いたしません。

2024年4月4日制定

【お問合せ先】

KITAKYUSHU GLOBAL GATEWAY

TEL : 093-883-7168 (受付時間 10:00~18:00)